



Formulaire de retour

Veillez compléter et renvoyer me présent formulaire si vous souhaitez renoncer à votre achat. Vous disposez pour ce faire d'un délai de 14 jours après la livraison.

Les données du produit

Numéro de la commande :

Dénomination et référence de l'article (si disponible) :

Produit reçu en date du :

Mes coordonnées

Nom : Prénom :

Rue + N° :

Code postal : Localité :

Téléphone mobile :

Adresse e-mail :

Date :

Signature : (uniquement si vous envoyez ce formulaire par biais postal)

- Envoyez ce formulaire par e-mail à piscines@copass.be ou par biais postal à l'adresse suivante : COPASS PISCINES : 7, rue de la croix du Maieur, 7110 La Louvière, Belgique.
- Nous vous indiquerons ensuite la marche à suivre pour nous retourner votre paquet.



Délai de réflexion de 14 jours

Vous avez changé d'avis ? L'article que vous venez d'acheter ne vous convient pas et vous souhaitez le retourner ?

En commandant en ligne sur www.copass.be, vous avez en tant que consommateur la possibilité de renoncer à votre achat dans un délai de 14 jours à dater de la livraison. En effet, vous disposez de cette période pour nous faire part de votre décision de retour.

Plusieurs options s'offrent à vous pour retourner votre article. (Attention, cette procédure ne couvre pas les appareils défectueux. Si tel est votre cas, veuillez suivre les instructions en bas du présent document) :

1. Il s'agit d'un petit appareil/article*

a) Option 1 : retour en nos bureaux

Pour un traitement plus rapide, nous vous conseillons de rapporter votre appareil, muni de la facture ou du ticket de caisse, endéans les 14 jours suivant la livraison à l'adresse de COPASS. Nous vous rembourserons endéans les 14 jours. Si vous souhaitez être remboursé dans l'immédiat, un bon d'achat vous sera octroyé.

b) Option 2 : renvoyer votre paquet par le biais postal

Veuillez nous signaler par écrit votre décision de retour endéans les 14 jours à dater de la livraison, de préférence en complétant le formulaire de retour, et envoyez-nous votre demande par e-mail à piscines@copass.be ou par la poste à l'adresse suivante : COPASS PISCINES : 7, rue de la croix du Maieur, 7110 La Louvière, Belgique.

Vous pouvez alors renvoyer votre appareil à vos frais à COPASS PISCINES : 7, rue de la croix du Maieur, 7110 La Louvière, Belgique, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de retour, et y joindre une copie de la facture ou du formulaire de retour.

Attention, nous vous recommandons de garder soigneusement la preuve d'envoi de votre appareil.

2. Il s'agit d'un grand appareil*

Vous pouvez faire enlever votre appareil par COPASS PISCINES moyennant une participation aux frais de transport de € 50 (€ 150 pour les appareils, articles de plus de 25kg). Contactez-nous dans les 14 jours suivant la livraison à piscines@copass.be ou par téléphone au 064/84.21.31 pour nous communiquer votre volonté de retour et convenir d'une date d'enlèvement.

Nous vous enverrons un e-mail de confirmation lorsque vous nous aurez fait part de votre décision de retour et lorsque nous aurons réceptionné votre appareil.

Nous vous rembourserons au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de retour par le présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du produit.

Attention, le client est responsable pour la dévaluation des produits, articles qui résulte de l'utilisation des produits, au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de ces produits. Le client est également tenu de respecter les produits et de les manipuler avec soin.

Pour les appareils endommagés et défectueux, la procédure ci-dessus n'est pas d'application. Nous vous prions de vous rendre en nos bureaux ou de nous contacter par téléphone au 064/84.21.31.

*Par "grands appareils" il est entendu : Filtres à sable, pompes, pompe à chaleurs, déshumidificateurs, les spa et jacuzzi, les piscines ou pièces volumineuse sont considérés comme élément de traitement spécifiques et par conséquent traité au cas par cas.

Les "petits appareils, articles" sont tous les autres appareils mentionnés sur le site (en ce compris les accessoires)